Universität Zürich[UZH]

Institut d'éthique biomédicale

Universität Zürich
Institut für Biomedizinische Ethik
Pestalozzistrasse 24
CH-8032 Zürich
Telefon +41 44 634 40 81
Telefax +41 44 634 83 89
www.ethik.uzh.ch/ibme.html

Questionnaire:
L'impact du financement des hôpitaux basé sur les DRGs

Instructions importantes avant de remplir le questionnaire:

- Veuillez utiliser uniquement un stylo (pas un crayon).
- Veuillez écrire en caractères d'impression.
- Veuillez cocher la case: ☒. En cas d'erreur, veuillez remplir la case erronée entièrement ■ et cocher la case correcte.

A. Données personnelles et hospitalières

Année de naissance: 19 ☐☐

Votre sexe: ☐ femme ☐ homme

1. Quelle est votre position actuelle?

☐ Médecin-assistant(e)
☐ Chef(fe) de clinique
☐ Médecin dirigeant
☐ Médecin agréé
☐ Autre

2. Dans quel service/discipline avez-vous travaillé principalement ces derniers 6 mois (veuillez en choisir une seule)?

Disciplines chirurgicales:

☐ Station de chirurgie générale
☐ Chirurgie vasculaire
☐ Chirurgie de la main
☐ Chirurgie vasculaire cardiaque et thoracique
☐ Chirurgie maxillo-faciale
☐ Chirurgie plastique, reconstructive et esthétique
☐ Chirurgie traumatologique
☐ Chirurgie viscérale

Médecine interne:

☐ Station de médecine interne générale
☐ Endocrinologie/Diabétologie
☐ Angiologie
☐ Gastroentérologie
☐ Hématologie
☐ Maladies infectieuses
☐ Oncologie médicale
☐ Néphrologie
☐ Pneumologie
☐ Rhumatologie
☐ Médecine générale
☐ Anesthésiologie
☐ Dermatologie et vénérologie
☐ Gériatrie
☐ Gynécologie/obstétrique
☐ Soins intensifs
☐ Cardiologie
☐ Médecine des enfants et adolescents
☐ Psychiatrie et psychothérapie de l'enfant
☐ Chirurgie pédiatrique
☐ Génétique médicale
☐ Néonatologie
☐ Neurochirurgie
☐ Neurologie
☐ Médecine nucléaire
☐ Ophtalmologie
☐ Chirurgie orthopédique et traumatologie
☐ Oto-Rhino-Laryngologie
☐ Unité des soins palliatifs
☐ Médecine physique et réadaptation
☐ Psychiatrie et psychothérapie
☐ Radiologie
☐ Radio-oncologie / radiothérapie
☐ Médecine tropicale et des voyages
☐ Urologie
☐ Autre service/discipline: ....

3. Depuis combien d'années travaillez-vous en tant que médecin?

☐☐ Années

4. Combien d'années avez-vous travaillé en tout dans des hôpitaux où le remboursement des prestations se fait du moins partiellement conformément aux forfaits par cas (DRGs)?

☐☐ Années ☐ Je ne sais pas.

B. L'environnement du travail et perspectives

5. Comment évaluez-vous la qualité actuelle des soins prestés aux patients dans votre département?

- ☐ Très bonne
- ☐ Plutôt bonne
- ☐ Pas assez bonne
- ☐ Mauvaise
- ☐ Je ne sais pas

6. En général, étiez-vous satisfait ces six derniers mois en ce qui concerne vos tâches et vos activités?

- ☐ Très satisfait
- ☐ Plutôt satisfait
- ☐ Plutôt insatisfait
- ☐ Très insatisfait

7. <u>Si vous êtes plutôt insatisfait ou très insatisfait:</u> Envisagez-vous à présent de quitter l'hôpital à cause de votre insatisfaction des conditions actuelles de travail, ou de réduire votre travail à l'hôpital?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

8. Votre satisfaction au travail a-t-elle changé depuis l'introduction des forfaits par cas (DRGs) en janvier 2012?

- ☐ Ma satisfaction au travail s'est améliorée avec les DRGs.
- ☐ Ma satisfaction au travail n'a pas été influencée par les DRGs.
- ☐ Ma satisfaction au travail s'est détériorée avec les DRGs.
- ☐ Cela ne me concerne pas.

9. Dans votre département, il y a en général suffisamment de temps pour la communication entre les équipes soignantes et les équipes de médecins.

- ☐ Tout à fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord
- ☐ Je ne sais pas

10. Depuis l'introduction des SwissDRG en 2012, le temps nécessaire pour effectuer certaines activités a-t-il changé pour vous?

	Beaucoup moins	Plutôt moins	Inchangé	Plutôt plus	Beaucoup plus	Je ne peux pas estimer
Temps pour les activités administratives	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Temps pour les discussions entre l'équipe soignante	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Temps des contacts et des discussions avec les patients et leurs parents	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Temps pour la formation personnelle	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Temps pour l'enseignement et la formation continue d'autres collègues	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Heures supplémentaires	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11. Dans l'exercice quotidien de votre profession médicale vous devez prendre des décisions en tenant compte de plusieurs considérations. D'un côté il s'agit d'atteindre médicalement le meilleur pour les patients et d'autre part il s'agit aussi de prendre en compte les intérêts économiques de votre hôpital / votre département.
Nous vous prions d'estimer l'importance moyenne de vos considérations respectivement (A) à votre poste actuel et (B) idéalement pour vous:

Exemple: mettez un x au milieu de la barre lorsque vous attribuez le même poids aux deux considérations. Un x à gauche sur la barre signifie que vous agissez uniquement sur des considérations économiques pour votre hôpital. Un x à l'extrême droite sur la barre signifie que vous agissez uniquement suivant les besoins de santé de vos patients que vous considérez les meilleurs. Chaque gradation intermédiaire est possible.

(A) Dans mon travail actuel

Considérations des intérêts économiques de l'hôpital — Considérations des intérêts du patient et de son bien-être

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

(B) Idéalement pour moi

Considérations des intérêts économiques de l'hôpital — Considérations des intérêts du patient et de son bien-être

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

C. Pressions économiques en clinique

12. Avez-vous déjà vécu les situations suivantes en clinique et/ou ressentez-vous une pression à ce sujet?

Situations lors du quotidien en clinique	**Actuellement je ressens une pression à ce sujet**	**Lors des six derniers mois, combien de fois avez-vous vécu une telle situation dans votre hôpital?**					Cette question ne me concerne pas
		Au moins une fois par jour	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois	Moins que une fois par mois	Aucunement	
> Des **mesures nécessaires** pour le patient **ne sont pas effectuées pour des raisons de coût** ou sont remplacées par des mesures moins couteuses et moins efficaces. Exemple (facultatif) :	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
> Pour un patient avec plusieurs diagnostics ou plusieurs options, on choisira pour des raisons de coût, **l 'option la plus risquée**. Exemple (facultatif) :	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
> Pour des raisons économiques, on prendra pour un patient des **mesures qui ne sont pas médicalement justifiées**. Exemple (facultatif):	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
> Je me décide pour ou contre une mesure médicale chez un patient, parce que **la direction me l'a suggéré pour des raisons économiques**. Si je pouvais choisir librement en fonction des intérêts des patients, j'aurais opté pour une mesure médicale différente	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
> **Je m'occupe de plus de patients** que je ne devrais afin de travailler avec la même diligence.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
> Malgré la validité de l'indication, **certains patients ne seront pas admis à l'hôpital**, parce qu'ils représentent un **risque financier** pour l'hôpital (par exemple les patients avec multimorbidité, les patients avec forfaits par cas peu lucratifs). Exemple (facultatif): ...	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
> Des **patients sortent trop tôt** à cause de la durée maximale prévue par les forfaits par cas.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
> Bien que ce soit médicalement justifié, des **patients ne sortent pas** de l'hôpital parce que la durée minimale pour un certain forfait n'a pas encore été atteinte.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Situations lors du quotidien en clinique	Actuellement je ressens une pression à ce sujet	Lors des six derniers mois, combien de fois avez-vous vécu une telle situation dans votre hôpital?					Cette question ne me concerne pas
		Au moins une fois par jour	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois	Moins que une fois par mois	Aucunement	
> Vu sa rémunération attractive **le traitement à l'hôpital sera préféré**, bien que le traitement ambulatoire soit suffisant. Exemple (facultatif):	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
> Pour des raisons de coût, les patients sont convoqués **pour une nouvelle admission à l'hôpital**, bien que le traitement aurait déjà été possible lors du premier séjour.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

D. Orientation accrue sur l'efficacité

13. Nous vous prions d'évaluer l'efficacité des processus dans votre organisation et si des changements sont apparus dans ce domaine depuis le début de l'année 2012.

	Estimation				Depuis début 2012			
	Très bonne	**Plutôt bonne**	**Plutôt pas bonne**	**Insatisfaisante**	**Améliorée**	**Identique**	**Détériorée**	**Je ne peux pas estimer**
> La coordination et la séquence des mesures diagnostiques et thérapeutiques	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
> Gestion des sorties	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
> Coopération avec les services pré-/post-stationnaires	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
> Coopération de l'équipe soignante dans son ensemble	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
> Prise en charge orientée vers le patient	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
> Prise de conscience de la qualité par le personnel	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
> Décision d'hospitaliser les patients uniquement lorsque le traitement ambulatoire ne suffit plus Exemple de pratiques douteuses (facultatif):	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

E. Positionnement éthique en tant que médecin

14. Quelle importance attachez-vous aux principes professionnels suivants? Les conditions de travail actuelles vous permettent-elles de les appliquer ?

Principes	Relevance				Application			
	Très important	Plutôt important	Plutôt sans importance	Sans importance	Facilement réalisable	Réalisable sous restrictions	Plutôt non réalisable	Pas du tout réalisable
A) Les bienfaits pour la santé des patients est la première priorité des actes médicaux.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B) En tant que médecin, je veux pouvoir traiter mes patients suivant les meilleures normes médicales actuelles.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C) En tant que médecin, je consacre suffisamment de temps pour bâtir une bonne relation avec mes patients et pour prendre en considération leur situation psychosociale.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D) En tant que médecin, je décide moi-même des critères médicaux concernant la nature et l'étendue des prestations que j'offre aux patients.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E) En tant que médecin, je m'engage pour une médecine économiquement rentable afin de maintenir l'accès aux soins de santé pour tous.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
F) En tant que médecin, je m'enquiers et considère la volonté des patients.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
G) En tant que médecin, je m'occupe de tous les patients avec la même diligence.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
H) En tant que médecin, je m'engage pour que tous les collaborateurs des professions médicales travaillent bien ensemble.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

15. Quelle est l'organisation responsable de l'hôpital dans lequel vous travaillez principalement?

- ☐ Publique
- ☐ Privé (incl. religieux)
- ☐ Je ne sais pas

16. L'hôpital est un ...

- ☐ Hôpital universitaire (Niveau de soins 1)
- ☐ Hôpital de niveau de soins 2 (en règle générale hôpitaux cantonaux)
- ☐ Hôpital de niveau de soins 3-5 (≤ 9000 hospitalisations par an)
- ☐ Je ne sais pas

Nous vous remercions de votre soutien!

Commentaires :